

UMRE SEYAHAT SÖZLEŞMESİ

Acenta ile Yolcu Arasında Düzenlenen Paket Tur Hizmet ve Uygulama Esasları

1. TARAFLAR

ACENTE UNVANI / TÜRŞAB BELGE NO	YEŞİL TURİZM / BELGE NO : 12281
ACENTA ADRES / TELEFON / E-POSTA	FEVZİÇAKMAK CAD GRUP AP NO:35 K.3 D.5 FOMARA/OSMANGAZİ/BURSA
ACENTA VERGİ NO / MERSİS NO/TLF NO	983 072 9446 / 0983072944600001 / 0850 888 89 41
YOLCU AD-SOYADI	
YOLCU T.C KİMLİK NO	
YOLCU TELEFON NO	
YOLCU ADRES	

2. TUR VE HİZMET DETAYLARI

Gidiş – Dönüş Tarihi	
Başlangıç – Bitiş Yeri / Ulaşım	
Mekke / Medine Otelleri – Sınıfı – Mesafe	
Konaklama Süresi / Yemek Planı	
Dahil / Hariç Hizmetler	
Vize – Pasaport – Sağlık – Sigorta Bilgileri	

3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşme; Yolcu'nun Acenta aracılığıyla katılacağı Umre paket turunun kapsamını, ulaşım ve konaklamayı, ücret/ödeme şartlarını, değişiklik, iptal ve fesih hükümlerini düzenler. Broşür, program ve ekler sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır.

4. ÜCRET VE ÖDEME

Toplam paket tur bedeli (vergiler dâhil): Para birimi: Ön ödeme: Kalan: Son ödeme: Yurt dışı turlarda dövizli bedel ve ödeme/kur esaslı sözleşme kurulurken açıkça belirlenir.

5. İPTAL, FESİH, DEVİR VE ERKEN DÖNÜŞ

5.1 Yolcu: Paket tur başlamadan önce mevzuattaki şartlarla fesih veya devir hakkını kullanabilir. İade, kesinti ve devirden doğan makul ek maliyetler yürürlükteki mevzuata göre uygulanır. **5.2 Yolcunun kendi isteğiyle erken dönüşü:** Tur başladıktan sonra Yolcunun kendi talebi, kişisel tercihi veya kendi kusurundan kaynaklanan nedenlerle programı tamamlamadan erken dönmek istemesi halinde, kullanılmayan konaklama, ulaşım, transfer, rehberlik ve diğer hizmet bedelleri için iade yapılmaz. Erken dönüş nedeniyle oluşacak uçak bileti değişikliği/yeniden biletleme, transfer ve benzeri ilave masraflar Yolcuya aittir. Acentanın sağlayabileceği bilet ve organizasyon desteği, hizmet sağlayıcıların müsaitliği ve ücretlendirmesine tabidir. **5.3 Vize ve uçak bileti kaynaklı masraflar:** Vizenin alınmış olması halinde, vize işlemleri nedeniyle oluşan ve iadesi mümkün olmayan masraflar için 300 USD'ye kadar masraf bedeli tahsil edilebilir. Uçak biletinin düzenlenmiş olması halinde, havayolu tarafından uygulanan ve iadesi mümkün olmayan bilet değişiklik/iptal cezası ile ilgili masraflar Yolcuya yansıtılır. Bu bedeller belgeye dayalı gerçek ve makul maliyetleri aşamaz. **5.4 Acenta:** Yolcudan kaynaklanmayan esaslı değişiklik veya iptal halinde Yolcunun, yürürlükteki mevzuat kapsamında sahip olduğu seçimlik ve diğer yasal hakları saklıdır.

6. MÜCBİR SEBEP VE SORUMLULUK

Savaş, doğal afet, salgın, resmi makam kararları, sınır/vize uygulamaları ve tarafların makul kontrolü dışındaki öngörülemez ve önlenemez olaylar mücbir sebep kapsamında değerlendirilir. Hak ve yükümlülükler mevzuata göre belirlenir. Acenta, sözleşmenin hiç veya gereği gibi ifa edilmemesinden kanuni sorumluluk hükümleri çerçevesinde sorumludur; mücbir sebepte zor durumda kalan Yolcuya mevzuatın öngördüğü ölçüde yardım sağlar.

7. YOLCUNUN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Yolcu; pasaport/vize/sağlık şartlarını zamanında yerine getirmek, doğru bilgi ve belge vermek, ödeme planına uymak ve seyahat sırasında makul kurallara uymakla yükümlüdür. Uçuş ve ülkeye giriş kararları ilgili makamların/havayolunun yetkisindedir; Acentanın yasal sorumlulukları saklıdır. İsteğe bağlı seyahat, sağlık veya iptal sigortaları ayrıca düzenlenebilir.

8. EKSİK İFA, KVKK VE UYUŞMAZLIK

Yolcu, tur sırasında tespit ettiği eksiklikleri gecikmeksizin Acentaya veya ilgili hizmet sağlayıcısına bildirmelidir. Kişisel veriler 6698 sayılı KVKK kapsamında işlenir; aydınlatma metni ayrıca sunulur. Uyuşmazlıklarda 6502 sayılı Kanun, Paket Tur Sözleşmeleri Yönetmeliği ve ilgili mevzuat uygulanır; taraflar arasında sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıkların öncelikle karşılıklı görüşme ve iyi niyet çerçevesinde çözülmesi esastır. Çözümeyen uyuşmazlıklarda yürürlükteki mevzuat hükümleri uygulanır ve kanunen görevli ve yetkili mercilere başvurulabilir.

9. KABUL VE İMZA

Yolcu, sözleşmeyi ve eklerini okuyup anladığını ve bir örneğinin kendisine kâğıt üzerinde veya kalıcı veri saklayıcısı ile verildiğini kabul eder. Sözleşme iki nüsha düzenlenmiş ve taraflarca imzalanmıştır.

ACENTE YETKİLİSİ	YOLCU
Ad Soyad:	Ad Soyad:
İmza / Kaşe:	İmza:

Düzenleme tarihi: / / 20.... Sözleşme No: